

2022年3月4日

各位

会社名 株式会社 Liv-up
代表者名 代表取締役社長 内藤 雅之
問合せ先 管理部財務総務課
(代表：03-5418-5100)

マルウェア感染及び感染に伴う不審メール発生に関するお詫びとお知らせ

平素はご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

2022年3月2日、弊社が運用している情報システムがマルウェアに感染していたことが判明しました。併せて、弊社または弊社の従業員を名乗る不審メールの存在を確認しており、現在事実関係を調査しております。

弊社お取引先様及び弊社商品をご購入いただいたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

本件の経緯等について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯

3月2日、お取引先様及びお客様より弊社を名乗る不審メールを受信した旨の連絡がありました。弊社従業員がメール送信に使用するパソコンには当該内容の送信履歴はなく、また不審メールの送信者名に弊社の表示があったもののメールアドレスは弊社と無関係のものであったことから、不審メールは弊社外部から送信されたものであることが判明しました。

本件の感染経路については、2月4日に取引先企業名義の不審メールを弊社パソコン4台が受信しており、この時点で感染したものと推定しております。

この時点では、不審メールを受信した部署の長が部署内へ当該不審メールに触れないよう指示し、各従業員が不審メールの添付ファイルを開いていないことを確認いたしました。その後、当該不審メールの送信元として表示されていた企業へ通報したところ、当該企業ではマルウェアに感染し駆除が行われていたことが判明したため、当該企業のマルウェア駆除担当者及び外注駆除業者から情報提供を受けたうえで弊社内において対策を講じ、不審メールは沈静化いたしました。

しかしながら、上記の通り3月2日にお取引先様及びお客様よりご連絡をいただいたことから、社内においてメールの受信履歴を調査した結果、2月24日以降弊社従業員名義の不審メールが弊社の他の従業員へ送信されていたことが判明いたしました。(2月4日に行った対策として、弊社従業員が万が一にも不審メールを開かないよう、従業員がアクセスできないフォルダへ自動振り分けをしていたため、不審メールが開封される

おそれはありませんでしたが、一方で不審メールの存在の確認が遅くなりました。)

不審メールが社外から送信されている点や、お取引先様及びお客様よりご連絡いただいたメールの特徴から、マルウェア「Emotet」に感染している可能性が高いと思われます。

2. 弊社（従業員）を名乗る不審メールを受け取られた方へのお願い

弊社では「 ~@liv-up.co.jp 」のメールアドレスを使用しておりますので、弊社からのメールを受信した際には、送信元のメールアドレスをご確認ください。

URL のリンク先を開いたり、メールの **添付ファイル** を開封しないようお願いいたします。

万が一メール上のリンクや添付ファイルを開いた場合は、下記情報をご覧の上、ご対応をお願いいたします。

<JPCERT/CC: マルウェア Emotet への対応 FAQ>

<https://blogs.jpCERT.or.jp/ja/2019/12/emotetfaq.html>

本件へのお問い合わせ先：管理部財務総務課（代表：03-5418-5100）